

Bu məlumatlandırma Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının 18.02.2005-ci il tarixli, 247 sayılı lisenziyası əsasında fəaliyyət göstərən “Bank of Baku” ASC (bundan sonra - Bank) tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçilərinin “Ödəniş xidmətləri və ödəniş sistemləri haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununa (bundan sonra - Qanun) uyğun olaraq ödəniş xidmətləri və onların göstərilməsi üzrə məlumatlandırılması məqsədini daşıyır.

Bank tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçilərinin (ÖXİ) ödəniş xidmətlərinin göstərilməsi üzrə məlumatlandırılması filial şəbəkəsi, rəsmi internet sahifəsi, sosial şəbəkələr, elektron bankçılıq xidmətləri, o cümlədən bankın mobil tətbiqi üzərindən təmin edilir.

Ödəniş xidmətləri:

Bank tərəfindən aşağıdakı ödəniş xidmətləri göstərilir:

- ❖ ödəniş hesabı üzrə pul vəsaitinin nağd formada mədaxili və (və ya) məxarici əməliyyatlarının aparılması;
- ❖ kredit köçürməsi, birbaşa debitleşmə, ödəniş kartı və ya digər oxşar ödəniş alətləri ilə ödəniş əməliyyatlarının icrası;
- ❖ ödəniş alətlərinin emissiyası və (və ya) ödəniş əməliyyatının ekvayrinqi;
- ❖ pul köçürməsi;
- ❖ elektron pulun emissiyası və elektron pul ilə ödəniş əməliyyatlarının icrası.

Ödəniş sərəncamının icrası üzrə tələb edilən məlumat:

Qanunvericilikdə nəzərdə tutulan hallar istisna olmaqla, ödəniş hesabı üzrə ödəniş əməliyyatı ÖXİ-nin ödəniş sərəncamı əsasında həyata keçirilir. Ödəniş sərəncamı tərəflərin razılığı əsasında kağız daşıyıcıda və ya elektron formada verilə bilər.

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının “Ödəniş əməliyyatlarının aparılmasına və ödəniş alətlərinə dair Qayda”sına əsasən qüsurlu hesab edilən ödəniş sərəncamı icraya qəbul edilmir, bu haqda ÖXİ məlumatlandırılır. ÖXİ müvafiq qüsurlar aradan qaldırıldıqdan sonra yenidən müraciət edə bilər. Ödəniş sərəncamları aşağıdakı hallarda qüsurlu sayılır:

- ❖ qeyd edilən Qaydanın 3.7-ci bəndində göstərilmiş müddət (kağız daşıyıcıda verilən ödəniş sərəncamları yazıldığı gündən (yazılma günü nəzərə alınmadan) 3 (üç) iş günü) keçdikdə;

- ❖ ödəniş sərəncamının rekvizitlərində uyğunsuzluq olduqda;
- ❖ ödəniş sərəncamı natamam doldurulduqda, o cümlədən, ödənişin təyinatı göstərilmədikdə;
- ❖ rəqəmlə və yazı ilə göstərilən məbləğlər arasında uyğunsuzluq olduqda;
- ❖ üzərində düzəliş və ya pozulmalar edildikdə;
- ❖ nüsxələr arasında uyğunsuzluq olduqda;
- ❖ ödəniş sərəncamında və imza nümunələri vərəqəsində qeyd olunmuş imzalar arasında uyğunsuzluq olduqda;
- ❖ möhür olmadıqda və ya uyğun gəlmədikdə (imza və möhür nümunələri vərəqəsində nəzərdə tutulduğu halda). Bu tələb müvəqqəti olaraq möhür olmadan ödəniş sərəncamlarının rəsmiləşdirildiyi hallara şamil edilmir.

Ödəniş sərəncamının verilməsi və ondan imtina

- ❖ ödəyici ödəniş sərəncamı verdikdə, ödəniş əməliyyatı avtorizə edilmiş hesab olunur;
- ❖ ödəyici verdiyi ödəniş sərəncamından, bu ödəniş sərəncamının emal edildiyi ödəniş sisteminin daxili qaydalarından asılı olaraq gerigötürülməzlik anına qədər imtina edə bilər;
- ❖ dövrü ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş ödəniş sərəncamından imtina nəticəsində ödəyicinin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları avtorizə edilməmiş hesab edilir və icra olunmur;
- ❖ ödəniş sərəncamının verilməsinin, habelə ondan imtinanın forma və proseduru Mərkəzi Bankın normativ xarakterli aktlarında ayrı qayda nəzərdə tutulmadıqda, Bank ilə ödəyici arasında bağlanmış müqavilə və (və ya) ödəniş xidmətləri sahəsində tətbiq edilən işgüzar dövriyyə adətləri ilə müəyyən edilir.

Ödəniş sərəncamının gerigötürülməzliyi

- ❖ Bank tərəfindən ÖXİ-nin ödəniş əməliyyatının icrası üzrə ödəniş sisteminə göndərilən ödəniş sərəncamı ödəniş sistemində qaydalar ilə müəyyən edilən andan gerigötürülməz hesab olunur;
- ❖ ÖXİ Bank ilə ödəniş sərəncamının icra olunması üçün müəyyən günü razılaşdırdıqda, ÖXİ ödəniş sərəncamını ən gec razılaşdırılmış gündən əvvəlki iş gününün sonunadək geri götürə bilər;

❖ birbaşa debitleşmə ödəniş alətindən istifadə edildikdə ÖXİ ən geci pul vəsaitinin ödəniş hesabından silinməsi üçün müəyyən etdiyi gündən əvvəlki iş gününün sonunadək ödənişin həyata keçirilməsi üzrə verdiyi sərəncamı geri götürə bilər;

❖ qeyd edilmiş müddətlərdən sonra ödəniş sərəncamı yalnız Bank ilə ÖXİ arasında bağlanmış müqavilədə nəzərdə tutulduğu halda və pul vəsaiti vəsait alanın ödəniş hesabına mədaxil edilmədiyi təqdirdə geri götürülə bilər.

Ödəniş sərəncamının icraya qəbulu vaxtı və icra müddəti

❖ Bank ödəniş sərəncamı qüsurlu olmadıqda, habelə ödəyici ilə bağlanmış müqavilə ilə müəyyən edilmiş bütün şərtlər yerinə yetirildikdə avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamını icraya qəbul edir;

❖ avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamı əməliyyat günündən sonra təqdim olunduqda ödəniş sərəncamı növbəti əməliyyat günü icraya qəbul edilmiş hesab olunur;

❖ icraya qəbul olunan ödəniş sərəncamları Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 965-ci maddəsində nəzərdə tutulmuş növbəlilik qaydasında icra edilir;

❖ Bank ödəniş sərəncamını icraya qəbul etdiyi vaxtdan növbəti iş günündən gec olmayaraq icra edir;

❖ Bank verilən ödəniş sərəncamında həmin sərəncamın icrası üçün fərqli müddət razılaşdırıla bilər. Razılaşdırılan müddət ödəniş sərəncamının icra müddəti hesab edilir və həmin gün icra edilir. Bu müddət qeyri-ış gününə düşdükdə isə ödəniş sərəncamının icra müddəti növbəti iş günü hesab edilir;

Unikal eyniləşdirici

Ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisi üçün müəyyən edilən və ödəniş əməliyyatının həyata keçirilməsi zamanı ödəniş xidməti istifadəçisinin və (və ya) ödəniş hesabının eyniləşdirilməsi üçün istifadə edilən hərflər, rəqəmlər və ya simvolların kombinasiyasıdır. Ödəniş əməliyyatının aparılması zamanı ödəniş sərəncamından asılı olaraq unikal eyniləşdirici növü fərqlənir.

Bank tərəfindən ödəniş sərəncamının növündən asılı olmaqla unikal eyniləşdirici olaraq ən azı aşağıdakılar qəbul edilə bilər:

- ❖ şəxsiyyəti təsdiq edən sənədin fərdi identifikasiya nömrəsi - FİN kod;
- ❖ mobil telefon nömrəsi;
- ❖ beynəlxalq bank hesab nömrəsi (İBAN);
- ❖ ödəniş kartının üzərində olan 16 rəqəmli nömrə (PAN nömrə).

❖ Bank tərəfindən vəsait alanın xeyrinə daxil olan pul vəsaiti həmin əməliyyat günü vəsait alanın ödəniş hesabına mədaxil edilir və (və ya) pul vəsaitinin istifadəsinə imkan yaradılır. Ödəniş hesabına mədaxil edilməli olan pul vəsaitinin valyutası hesabda olan məbləğin valyutasından fərqli olduqda pul vəsaitinin hesaba mədaxil edilməsi müddəti ödəniş xidməti istifadəçisi ilə Bank arasında bağlanmış müqavilə ilə tənzimlənir;

❖ ödəniş xidmətləri ödəniş terminalları (və ya vasitələri) vasitəsilə göstərdikdə ödəyicidən qəbul olunmuş pul vəsaiti 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq vəsait alanın ödəniş hesabına köçürülür.

Ödəniş alətinin xüsusiyyətləri

❖ Bankda xidmət olunan ÖXİ kredit köçürməsi, ödəniş kartı və onunla bağlanmış müqavilədə razılaşdırılan digər ödəniş alət(lər)i ilə ödəniş əməliyyatlarını həyata keçirə bilər;

❖ kağız və ya elektron formada təqdim edilən kredit köçürməsi ödəyici tərəfindən təqdim edilir. Bank kredit köçürməsində qeyd olunmuş məbləğdə pul vəsaitini ödəyicinin qeyd etdiyi vəsait alanın ödəniş hesabına köçürür;

❖ ödəniş hesabı müqaviləsində nəzərdə tutulduqda ödəyicinin təchizatçısı kredit köçürməsi əsasında vəsait alanın xeyrinə ödənişləri dövrü olaraq həyata keçirir. Ödəniş hesabı müqaviləsində başqa hal nəzərdə tutulmadıqda dövrü ödənişlərin müddəti bir ildən çox ola bilməz;

❖ bu müddət başa çatdıqdan sonra ÖXİ dövrü ödənişlərin aparılmasını nəzərdə tutan yeni kredit köçürməsinə təqdim edə bilər;

❖ ödəniş kartı fiziki formada və ya virtual formada emissiya edilir. Ödəniş kartı nağdsız ödənişlərin aparılması və nağd pul vəsaitinin əldə edilməsinə imkan verir. Ödəniş kartı ilə nağdsız ödənişlər Bankın mobil tətbiqi, elektron ticarət xidməti, habelə ödəniş terminalları infrastrukturu üzərindən həyata keçirilir. Ödəniş kartı ilə nağd pul vəsaiti bankomat infrastrukturu və ya ödəniş xidməti təchizatçıların kassa qovşağı vasitəsilə əldə edilə bilər.

Xidmət haqları və onların ödənilməsi qaydası

Ödəniş xidmətlərinin göstərilməsi üzrə xidmət haqları Bankın rəsmi internet sahifəsində <https://www.bankofbaku.com/az/diger-xidmetler> yerləşdirilmişdir. Xidmət haqları ödəniş xidməti istifadəçisi tərəfindən ödənilir və ya müqavilədə nəzərdə tutulduğu təqdirdə Bank tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisinin ödəniş hesabından akseptsiz qaydada tutulur.

Valyuta mübadiləsi məzənnəsi və onlara dəyişikliklərin tətbiqi:

- ❖ Bank tərəfindən ödəniş xidmətlərinin göstərilməsi zamanı valyuta mübadiləndə istinad olaraq Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankı tərəfindən açıqlanan mübadilə məzənnələri əsas götürülür.
- ❖ valyuta mübadiləsi məzənnələri Bankın rəsmi internet sahifəsində daim açıqlanır. Valyuta mübadilə məzənnəsi üzrə dəyişikliklər qanunvericilik və ödəniş xidməti istifadəçisi ilə bağlanmış müqavilə tələbləri nəzərə alınmaqla tətbiq edilir.

Məlumat və müraciətlərin təqdim edilməsi üzrə əlaqə vasitələri, avadanlıqlara dair texniki tələblər:

Qaynar xətt: 145;

Elektron poçt ünvanı: info@bankofbaku.com

ÖXİ müraciətləri Bankın filial şəbəkəsi ilə yanaşı, elektron bankçılıq xidmətləri, rəsmi internet sahifəsi və sosial şəbəkə hesabları vasitəsilə qəbul edilir.

Bank tərəfindən elektron bankılıq xidmətləri üzrə tətbiq edilən yeniliklər müvafiq xidmət növü üzərindən ödəniş xidməti istifadəçilərinə açıqlanır. Yeniliklərlə bağlı olaraq mobil bankçılıq xidmətinin yenilənməsi tələb edilir.

Məlumatlandırma

❖ Qanunun 16-cı maddəsi - ödəniş xidməti istifadəçisi ödəniş əməliyyatını həyata keçirməmişdən əvvəl filial və elektron bankçılıq xidmətləri vasitəsilə kağız və ya elektron daşıyıcıda ödəniş sərəncamının verilməsindən asılı olaraq Qanuna uyğun olaraq tələb edilən məlumatları ödəniş xidməti istifadəçisinə təqdim edir və bu məlumatlar daim əlçatandır;

❖ Qanunun 17-ci maddəsi - ödəniş əməliyyatının icrasından sonra kağız və ya elektron daşıyıcıda Qanuna uyğun olaraq tələb edilən məlumatlar (ödəniş xidməti təchizatçısının adı və VÖEN-i, ödəniş əməliyyatını eyniləşdirməyə imkan verən istinad nömrəsi, ödəniş əməliyyatının icra olunduğu valyutada məbləği və s.) filial və ya elektron bankçılıq xidmətləri, habelə SMS məlumatlandırma, elektron poçt vasitəsilə təqdim edilir.

❖ Qanunun 18-ci maddəsi - Müqavilə şərtlərində ÖXİ-nin vəziyyətini pisləşdirən hər hansı dəyişiklik haqqında məlumatı bu dəyişikliklərin tətbiq ediləcəyi tarixdən azı 30 (otuz) gün əvvəl ÖXİ-yə bildirməlidir. Bu müddətdə ÖXİ bu dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər ÖXİ tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir. Bu bənddə qeyd edilən xəbərdarlıq müddəti Müqavilədə istinad olunmuş valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklərə şamil olunmur və xəbərdarlıq müddəti tətbiq edilmədən qüvvəyə minir.

❖ Qanunun 25-ci maddəsi - ödəniş xidməti istifadəçisi ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə Bankı dərhal məlumatlandırmalıdır.

Ödəniş alətinin təhlükəsizliyi

ÖXİ-nin ödəniş alətinə münasibətdə vəzifələri aşağıdakılardır:

❖ ödəniş alətindən ödəniş alətinin emissiya və istifadəsi şərtlərinə uyğun olaraq istifadə etmək;

❖ ödəniş alətini əldə etdikdən dərhal sonra onun fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının təhlükəsiz saxlanmasını təmin etmək;

❖ ödəniş alətinin itirilməsini, oğurlanmasını və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasını müəyyən etdikdə ödəniş xidməti təchizatçısını və ya onun tərəfindən səlahiyyətləndirilmiş digər şəxsi dərhal məlumatlandırmaq;

ÖXİ-dən bu məlumatlandırma «Bank»ın www.bankofbaku.com saytında dərc olunmuş əlaqə vasitələrindən istifadə etməklə mümkün olan istənilən formada (yazılı, elektron qaydada və s.) qəbul edilir.

Ödəniş alətinin bloklaşdırılması

Bank ödəniş alətinin təhlükəsizliyinin təmin olunması, ödəyicinin kredit xətti ayrılmış ödəniş alətləri üzrə öhdəliklərini yerinə yetirə bilməməsi təhlükəsinin qarşısının alınması,

habelə ödəniş alətinin dələduzluq məqsədilə və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasının qarşısının alınması məqsədilə ödəniş alətini bloklaşdırmaq hüququna malikdir.

Ödəniş xidməti təchizatçısının avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı üzrə öhdəlikləri

❖ Bank avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı haqqında ÖXİ-dən bildirişi aldıqdan sonra Bank ödəniş əməliyyatının autentifikasiya olunduğunu, düzgün qeydə alındığını, ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin ödəniş xidməti istifadəçisinin müəyyən etdiyi ödəniş hesabına mədaxil edildiyini və ödəniş əməliyyatının texniki nasazlıq və ya ödəniş xidməti təchizatçısının digər nöqsanı nəticəsində təsirə məruz qalmadığını sübuta yetirməli və müvafiq məlumatı 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq (ödəniş alətləri ilə ölkə xaricində aparılan əməliyyatlarda isə iştirakçısı olduğu ödəniş sisteminə dair qaydalar ilə müəyyən edilmiş müddətdə) ödəniş xidməti istifadəçisinə təqdim etməlidir;

❖ əks halda, Bank ödəniş əməliyyatının məbləğini ödəyiciyə növbəti iş günündən gec olmayaraq geri ödəməlidir. Bank avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatının məbləğini bu ödəniş əməliyyatının icrası üçün ödəyicidən tutulan bütün xidmət haqları ilə birgə ödəyiciyə geri ödəməlidir;

❖ ÖXİ icra olunmuş ödəniş əməliyyatını avtorizə etdiyini inkar etdikdə, ödəniş alətinin istifadəsi faktı ÖXİ-nin ödəniş əməliyyatını avtorizə etməsini və ya onun dələduzluq məqsədilə hərəkət etməsinə şübhə olmasını və Qanunun 38-ci maddəsi ilə müəyyən edilmiş vəzifələri qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlıqdan yerinə yetirmədiyini sübuta yetirmək üçün kifayət deyildir. Bu halda ödəniş xidməti təchizatçısı, zəruri olduqda isə vasitəçi fırıldaqçılıq əməliyyatının başverdiyini və ya ödəniş xidməti istifadəçisi tərəfindən kobud ehtiyatsızlığın olduğunu təsdiq edən aidiyyəti sübutları ödəniş xidməti istifadəçisinə təqdim etməlidir.

İcra edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı ilə bağlı ödəniş xidməti təchizatçısının öhdəliyi

Ödəyici olan ÖXİ-yə münasibətdə:

❖ Bank ödəyici olan ÖXİ tərəfindən verilən ödəniş sərəncamının icra olunmamasına, səhv icra edilməsinə, həmçinin pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə ÖXİ qarşısında məsuliyyət daşıyır. Bu halda Bank səhv icra edilmiş, əsassız olaraq

ödəniş hesabından silinmiş ödəniş əməliyyatı üzrə məbləği dərhal ÖXİ-nin ödəniş hesabına bərpa etməlidir;

❖ Bank ödəniş əməliyyatının vaxtında və düzgün icrasını sübut etdikdə, vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alan qarşısında ödəniş əməliyyatının düzgün icra olunmasına görə məsuliyyət daşıyır. Bu halda vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı dərhal ödəniş əməliyyatı üzrə məbləği vəsait alanın ödəniş hesabına daxil etməli və ya ödəniş hesabı olmadıqda vəsait alanın sərəncamına verməlidir;

❖ Bank səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə və ya pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə məsuliyyət daşdığı halda, ÖXİ tərəfindən ödənilən xidmət haqları və digər xərclərin məbləğini də kompensasiya etməlidir;

❖ ÖXİ icra edilməyən, səhv icra edilən ödəniş əməliyyatlarına və ya pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə Bankdan ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğ, xidmət haqqı və digər xərclərdən əlavə, Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 449-cu maddəsinə uyğun olaraq faizlərin ödənilməsinə tələb edə bilər;

❖ Bank, ÖXİ tərəfindən ödəniş sərəncamında səhv göstərilmiş məlumatlara görə ödəniş sərəncamının icra edilməməsi və ya səhv icra olunması üçün məsuliyyət daşıyır;

❖ Bank icra edilməmiş, səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə və pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsi üzrə ödəyici olan ÖXİ-nin tələbi əsasında xidmət haqqı tələb etmədən ödəniş əməliyyatının icrasını izləməli və bu haqda ÖXİ-ni məlumatlandırmalıdır. Bu halda vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı Banka qanunla qadağan olunmayan məlumatları təqdim etməlidir.

Vəsait alan olan ÖXİ-yə münasibətdə:

❖ ödəniş sərəncamı vəsait alan tərəfindən verildikdə ona xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş sərəncamının Banka vaxtında və düzgün göndərilməsi üzrə vəsait alan qarşısında cavabdehdir;

❖ Bank vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən göndərilən ödəniş sərəncamının icra edilməməsinə və ya səhv icra edilməsinə görə məsuliyyət daşıyır. Bu halda, Bank səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı üzrə vəsaitin dərhal ödəyicinin ödəniş hesabına bərpa edilməsini və ya tələb olunduqda ödəniş sərəncamının düzgün icrasını təmin etməlidir;

❖ Vəsait alan tərəfindən ödəniş sərəncamı Banka birbaşa təqdim edildikdə Bnak yuxarıda qeyd edilən qaydada məsuliyyət daşıyır.

Ödəniş əməliyyatının məbləğinin geri ödənilməsi

❖ ÖXİ birbaşa debitleşmə üzrə ödəniləcək məbləğ limitini müəyyən etməlidir. Bank vəsait alan tərəfindən verilən ödəniş sərəncamı üzrə ödəyicinin müəyyən etdiyi ödəniş məbləğindən yüksək məbləğdə ödəniş əməliyyatı apardığı təqdirdə artıq ödənilmiş məbləği ÖXİ-yə geri ödəməlidir. ÖXİ bu hal müəyyən edildiyi təqdirdə vəsaitin onun ödəniş hesabından silindiği tarixdən 2 (iki) ay müddətində Banka müraciət edə bilər;

❖ Bank ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin geri ödənilməsi barədə ÖXİ-nin müraciəti daxil olduqdan sonra 5 (beş) iş günü müddətində yuxarıda qeyd olunmuş hala uyğun olaraq artıq ödənilmiş məbləğin geri ödənilməsini təmin etməli və ya imtinanın səbəbləri haqqında əsaslandırılmış məlumatı ödəyiciyə təqdim etməlidir.

Ehtimal olunan və ya baş verən fırıldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı ödəniş xidməti istifadəçisinin məlumatlandırılması

Bank ehtimal olunan və ya baş verən fırıldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı ÖXİ-ləri mobil telefon nömrəsinə zəng, SMS məlumatlandırma, rəsmi internet sahifəsi, elektron bankçılıq xidmətləri və sosial şəbəkələr vasitəsilə məlumatlandırır.