

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının “Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin” 5.5.8 bəndinə əsasən 2025-ci il III rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

Statistikaya nəzərən məlumatlar aşağıdakılardan ibarətdir:

- 1) Rüb ərzində baxılmış 4525 sayda müraciətin Məhsul və xidmətlər üzrə bölügüsü aşağıdakı kimdir.

Məhsul və Xidmət növü	Say
Debet Kart	1074
Mobil tətbiq	708
Bolkart kredit kartı	479
SMS Bankçılıq	302
Kartdan Karta xidməti	214
Problemlı kreditlər ilə bağlı işlər	163
İnternet Bankçılıq	159
Bonus/Kəşbək	136
Güzəşt/Restrukturizasiya	131
Nağd pul krediti	130
Filial xidmətləri	113
Ödəniş xidmətləri	111
Terminal (Bank)	108
ATM xidməti	105
ƏDV geri al	100
Digər (28)	492
Cəmi	4525