

"Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair 2025-ci il I rübü əhatə edən Hesabat

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının "Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 5.5.8 bəndinə əsasən 2025-ci il I rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

Statistikaya nəzərən məlumatlar aşağıdakılardan ibarətdir:

Məhsul və Xidmət növü	Say
Debet Kart	1453
Bolkart kredit kartı	1011
Mobil tətbiq	558
SMS Bankçılıq	315
Online bankçılıq	293
Əməkdaşların xidməti ilə bağlı	204
Nağd pul krediti	156
Ödəniş sistemləri	150
Kredit məhsulları	103
Problemlə kreditlər ilə bağlı işlər	92
ATM xidməti	80
ƏDV geri al	70
Bankın ödəniş terminalları	74
Müştəri xidmətin keyfiyyəti	56
Digər	508
Cəmi	5123