

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının “Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin” 5.5.8 bəndinə əsasən 2026-cı il I rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

Statistikaya nəzərən məlumatlar aşağıdakılardan ibarətdir:

- 1) Rüb ərzində baxılmış 6662 sayda müraciətin Məhsul və xidmətlər üzrə bölgüsü aşağıdakı kimidir.

Məhsul və Xidmət növü	Say
Debet Kart	2133
Mobil tətbiq	1052
Bolkart kredit kartı	725
Bonus/Kəşbək	360
Kartdan Karta xidməti	327
SMS Bankçılıq	197
Problemlı kreditlər ilə bağlı işlər	173
İnternet Bankçılıq	161
Terminal (Bank)	157
ATM xidməti	156
Nağd pul krediti	137
Ödəniş xidmətləri	131
Terminal (Digər)	129
Güzəşt/Restrukturizasiya	124
İşkart	107
Pul köçürmələri	593
Cəmi	6662