

"Bankda istehlakçılarının müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
Aprel - İyun aylarını əhatə edən
Rüblük Hesabat

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri istehlakçılarının müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
 II rüb üzrə Hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər barədə məlumat	Məlumatların sayı				
	I rüb	Aprel	May	İyun	II rüb
Avtomobil krediti	57	25	15	24	64
Bank depoziti	13	4	6	3	13
Bank hesabı	11	2	4	2	8
Biznes krediti	347	71	85	67	223
Debet kartlar	12	10	2	8	20
Digər maliyyə məhsulları	0	0	0	1	1
İpoteka krediti	0	0	2	0	2
İstehlak krediti	3791	543	470	359	1372
Kredit kartlar	249	75	95	83	253
Online bankçılıq	2	0	1	1	2
Anonim	6	1	1	1	3
Təcili pul köçürmələri	4	2	1	3	6
Valyuta dəyişmə	1	0	1	0	1
Cəmi:	4493	733	683	552	1968

Şikayətin Predmeti	Məlumatların sayı				
	I rüb	Aprel	May	İyun	II rüb
Anonim	11	5	2	0	7
Bankın şəraiti və növbə.	4	5	1	5	11
Əməkdaş davranışı.	65	17	48	25	90
Güzaşt	3790	549	487	377	1413
Kredit müraciəti	11	1	7	3	11
MBNP Sorğusu	0	0	16	48	64
Məhsul şərtləri.	271	65	65	47	177
Mərkəzi bank sorğusu.	212	11	1	0	12
Müraciət	46	43	24	12	79
Odənişlər	15	16	9	6	31
Texniki problemlər (düzəlişlər).	60	19	16	22	57
Təklif	5	0	5	2	7
Təşəkkür	3	2	2	5	9
Cəmi:	4493	733	683	552	1968