

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının "Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 5.5.8 bəndinə əsasən 2022-ci il IV rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan və cavablandırılan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
551 sayılı Fərman	1	0	0	1
AKB ilə bağlı	0	0	0	0
ATM	1	2	1	4
Bank depoziti	3	2	5	10
Bank hesabı	11	8	14	33
Debet kartlar	26	24	31	81
İnvestisiya məhsulları	0	0	0	0
Digər maliyyə məhsulları	0	0	0	0
IRD	0	0	2	2
Kredit kartları	25	24	29	78
Kredit məhsulları	187	199	201	587
MKR göstəriciləri	8	3	15	26
Ödəniş terminalları	4	12	4	20
Online bankçılıq	7	21	19	47
Partnyorluq	1	0	2	3
Reklam və kommunikasiya	16	14	16	46
Sövdələşmələr və əməliyyatlar	0	2	4	6
Təcili pul köçürmələri	4	4	3	11
Valyuta dəyişmə	1	0	0	1
Satış prosesi	3	4	1	8
Anonim	0	0	0	0
Cəmi:	298	319	347	964