

MÜŞTƏRİ MÜRACİƏTLƏRİ VƏ ŞİKAYƏTLƏRİ ÜZRƏ HESABAT

2026-cı il II Rüb | Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının Metodoloji Rəhbərliyi (bənd 5.5.8)

Rüb ərzində Daxil olmuş müraciətlərin Məhsul və xidmət növü üzrə statistikasına aşağıdakı kimi olmuşdur.

Məhsul və Xidmət növü	Aprel	May	İyun	Say
Debet Kart	1199	831	696	2726
Mobil tətbiq	568	381	193	1142
Bolkart kredit kartı	276	215	263	754
Kartdan Karta xidməti	199	109	99	407
Terminal (Bank)	86	76	186	348
ƏDV geri al	146	57	60	263
Bonus/Kəşbək	144	54	65	263
Problemlili kreditlər ilə bağlı işlər	102	85	74	261
Nəqd pul krediti	65	62	93	220
SMS Bankçılıq	70	91	45	206
ATM xidməti	63	54	55	172
Güzəşt/Restrukturizasiya	80	44	41	165
Ödəniş xidmətləri	39	38	71	148
Filial xidmətləri	55	34	38	127
İnternet Bankçılıq	52	24	45	121
Pul köçürmələri	29	40	31	100
Terminal (Digər)	10	14	54	78
İşkart	26	18	23	67
Əmanət	32	10	20	62
Pos terminal	22	13	21	56
Digər (24 məzmun)	136	95	122	353
Cəmi	3399	2345	2295	8039