

"Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair 2024-cü il III rübü əhatə edən Hesabat

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının "Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 5.5.8 bəndinə əsasən 2024-cü il III rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan və cavablandırılan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			Ortalama	Cəmi
	İyul	Avqust	Sentyabr		
Debet kartlar	378	355	513	415	1246
Kredit kartları	141	157	295	198	593
Online bankçılıq	383	219	213	272	815
Kredit məhsulları	202	170	183	185	555
Ödəniş terminalları	43	17	38	33	98
Bank hesabı	30	12	18	20	60
ATM	17	12	16	15	45
Bank depoziti	14	14	14	14	42
Təcili pul köçürmələri	0	1	5	2	6
Reklam və kommunikasiya	11	6	2	6	19
Partnyorluq	1	1	2	1	4
MKR göstəriciləri	5	3	1	3	9
IRD	2	2	1	2	5
Valyuta dəyişmə	0	1	1	1	2
AKB ilə bağlı	0	0	1	0	1
Satış prosesi	25	1	0	9	26
551 sayılı Fərman	2	0	0	1	2
Cəmi:	1254	971	1303	1176	3528