

**«Bankda istehlakçıların müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına" dair
IV Rübü əhatə edən
Hesabat**

Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda və bank olmayan kredit təşkilatlarında maliyyə xidmətləri istehlakçılarının müraciətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin" 4.7.8. və 9.3. bəndinə əsasən
IV rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	IV Rüb			
	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Yekun
<i>Avtomobil krediti</i>	11	0	0	11
<i>Bank depoziti</i>	3	4	1	8
<i>Bank hesabı</i>	6	1	5	12
<i>Biznes krediti</i>	37	2	0	39
<i>Debet kartlar</i>	25	13	11	49
<i>Digər maliyyə məhsulları</i>	3	0	0	3
<i>İpoteka krediti</i>	1	0	0	1
<i>IRD</i>	1	0	0	1
<i>İstehlak krediti</i>	225	18	0	243
<i>Kredit kartlar</i>	60	5	0	65
<i>Təcili pul köçürmələri</i>	1	1	1	3
<i>Valyuta dəyişmə</i>	0	1	1	2
<i>Kredit məhsulları</i>	0	309	268	577
<i>Online bankçılıq</i>	1	4	5	10
<i>ATM</i>	0	4	2	6
<i>Sövdələşmələr və əməliyyatlar</i>	0	2	2	4
<i>Reklam və kommunikasiya</i>	0	2	1	3
<i>Ödəniş terminalları</i>	0	2	0	2
<i>Anonim</i>	8	4	5	17
<i>Satış prosesi</i>	0	0	1	1
Cəmi:	382	372	303	1057