

“Bankda istehlakçılarının müraciətlərinə baxılması, araşdırılması və cavablandırılmasına” dair
2022-ci il III rübü əhatə edən
Hesabat

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının “Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin” 5.5.8 bəndinə əsasən 2022-ci il III rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

❶ Qeyd olunan tarixdə müştərilərdən daxil olan və cavablandırılan müraciətlərin kateqoriyalar üzrə bölgüsü və sayına dair statistikasi aşağıdakı kimidir:

Məhsul və Xidmətlər üzrə cavablandırılan müraciətlər	Məlumatların sayı			
	İyul	Avqust	Sentyabr	Cəmi
551 sayılı Fərman	0	0	2	2
AKB ilə bağlı	0	0	0	0
ATM	1	3	3	7
Bank depoziti	0	3	7	10
Bank hesabı	23	22	12	57
Debet kartlar	56	26	21	103
İnvestisiya məhsulları	0	0	1	1
Digər maliyyə məhsulları	0	0	0	0
IRD	0	0	1	1
Kredit kartları	22	36	32	90
Kredit məhsulları	223	310	208	741
MKR göstəriciləri	11	6	6	23
Ödəniş terminalları	7	1	4	12
Online bankçılıq	5	11	12	28
Partnyorluq	1	4	2	7
Reklam və kommunikasiya	66	19	15	100
Sövdələşmələr və əməliyyatlar	2	2	2	6
Təcili pul köçürmələri	11	8	4	23
Valyuta dəyişmə	2	2	0	4
Satış prosesi	0	0	0	0
Anonim	0	0	0	0
Cəmi:	430	453	332	1215