

Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının “Maliyyə institutlarında istehlakçıların şikayətlərinə baxılmasına dair Metodoloji Rəhbərliyinin” 5.5.8 bəndinə əsasən 2025-ci il IV rüb üzrə hesabatı diqqətinizə çatdırırıq:

Statistikaya nəzərən məlumatlar aşağıdakılardan ibarətdir:

- 1) Rüb ərzində baxılmış 6359 sayda müraciətin Məhsul və xidmətlər üzrə bölgüsü aşağıdakı kimidir.

Məhsul və Xidmət növü	Say
Debet Kart	1809
Mobil tətbiq	1003
Bolkart kredit kartı	997
Bonus/Kəşbək	282
İnternet Bankçılıq	241
Kartdan Karta xidməti	239
ATM xidməti	234
SMS Bankçılıq	174
Güzəşt/Restrukturizasiya	154
Nağd pul krediti	113
Terminal (Bank)	111
Ödəniş xidmətləri	111
Problemlı kreditlər ilə bağlı işlər	110
ƏDV geri al	108
Digər	673
Cəmi	6359